

Criação de Conta de E-mail no cPanel via WHM

Introdução

Este manual orienta a equipe de suporte na criação de uma conta de e-mail para um cliente no cPanel, acessando inicialmente o painel WHM (WebHost Manager) via porta 2087. O processo envolve listar contas no WHM, filtrar a conta do cliente, acessar o cPanel do cliente via ícone "cP" e, em seguida, criar a conta de e-mail diretamente no cPanel.

Importante:

- Certifique-se de ter credenciais de administrador no WHM (root ou revendedor com permissões adequadas).
- O acesso ao WHM é via HTTPS na porta 2087 (ex: <https://seu-servidor.com:2087>).
- Registre todos os passos e alterações no ticket de suporte para auditoria.
- Se o cliente solicitar, forneça instruções para que ele crie a conta diretamente no cPanel (porta 2083).
- Caso haja erros (ex: limites de e-mail atingidos), verifique quotas no WHM ou cPanel.

Passos para Criação da Conta de E-mail

Passo 1: Acessar o Painel WHM via Porta 2087

1. Abra um navegador web (como Google Chrome ou Microsoft Edge).
2. Digite a URL de acesso ao WHM: <https://seu-servidor.com:2087> (substitua "seu-

- servidor.com" pelo domínio ou IP do servidor).
3. Faça login com as credenciais de administrador (usuário root ou revendedor).
 4. Após o login, você estará na página inicial do WHM.

Dicas:

- Use HTTPS para segurança; evite HTTP (porta 2086).
- Se houver problemas de acesso, verifique firewall, certificados SSL ou bloqueios de IP.

Passo 2: Listar e Filtrar Contas no WHM

1. No menu lateral esquerdo do WHM, procure pela seção **Account Functions** (Funções de Conta).
2. Clique em **List Accounts** (Listar Contas). Isso exibirá uma tabela com todas as contas hospedadas no servidor.
3. Na barra de busca/filtro no topo da página (geralmente um campo de texto), digite o nome do domínio ou usuário do cliente para filtrar a lista. Exemplo: digite "exemplo.com" e pressione Enter.
4. Localize a linha da conta do cliente na tabela filtrada.

Dicas:

- A tabela mostra colunas como Domain, User, IP, etc.
- Se a conta não aparecer, verifique se o filtro está correto ou se a conta existe (use **Search Accounts** se disponível).

Passo 3: Acessar o cPanel do Cliente via Ícone "cP"

1. Na linha da conta filtrada, procure pelo ícone "cP" (logo do cPanel, vermelha "cP" ou similar).
2. Clique no ícone "cP". Isso abrirá o painel cPanel da conta do cliente em uma nova aba ou janela, sem necessidade de credenciais adicionais (pois você está logado como administrador no WHM).
3. Você agora está no dashboard do cPanel do cliente.

Dicas:

- Se o ícone não abrir, verifique permissões no WHM ou tente acessar diretamente via <https://seu-servidor.com:2083> com as credenciais do cliente.

- Note que o acesso via WHM permite ações administrativas sem senha do cliente.

Passo 4: Criar a Conta de E-mail no cPanel

1. No dashboard do cPanel, role até a seção **Email** (E-mail).
2. Clique em **Email Accounts** (Contas de E-mail).
3. Na página de gerenciamento de e-mails, clique no botão **Create** (Criar) ou similar (dependendo da versão do cPanel).
4. Preencha os campos:
 - **Username:** O nome da conta de e-mail (ex: "contato" para contato@exemplo.com).
 - **Domain:** Selecione o domínio do cliente na lista suspensa (ex: exemplo.com).
 - **Password:** Defina uma senha forte (use o gerador automático para segurança).
 - **Mailbox Quota:** Defina o limite de armazenamento (ex: 500 MB ou Unlimited, conforme plano).
5. Clique em **Create Account** (Criar Conta).
6. Verifique se a conta aparece na lista de e-mails criados. Teste enviando um e-mail de teste ou configurando em um cliente como Outlook.

Dicas:

- Oriente o cliente sobre configurações de e-mail: Servidor SMTP/IMAP (ex: mail.exemplo.com), portas (SMTP: 465/587, IMAP: 993, POP3: 995).
- Se houver erro de criação (ex: "limite atingido"), verifique quotas no WHM > Edit a Package ou no cPanel > Email Accounts.
- Para configurações avançadas (ex: forwarding, autoresponders), explore outras opções na seção Email.

Considerações Finais

- Sempre teste a nova conta de e-mail enviando/recebendo mensagens para confirmar funcionalidade.
- Documente a conta criada (usuário, senha) e envie ao cliente de forma segura (ex: via ticket criptografado).
- Se o servidor usar configurações customizadas (ex: SSL forçado), ajuste as instruções conforme necessário.
- Este manual complementa procedimentos de suporte gerais. Para versões antigas de WHM/cPanel, verifique atualizações ou diferenças na interface.
- Em caso de dúvidas ou erros persistentes, contate o supervisor de suporte ou consulte a

documentação oficial do cPanel/WHM.

Este manual pode ser atualizado conforme novas versões do WHM/cPanel forem lançadas.

Revisão #1

Criado em Thu, Aug 21, 2025 12:49 PM por Jean Vieira

Atualizado em Thu, Aug 21, 2025 1:06 PM por Jean Vieira