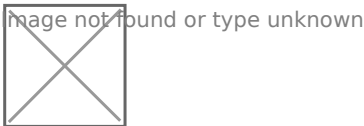


Configurar e-mail cpanel em Outlook

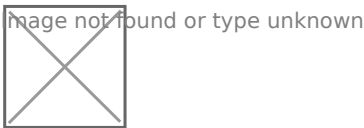
Como configurar seu e-mail no Outlook

Existem várias versões do Outlook sendo utilizadas no mercado, o passo a passo abaixo irá contemplar o Outlook na versão 2013, a lógica dos demais é a mesma, apenas o menu de acesso à configuração de uma conta pode ser diferente.

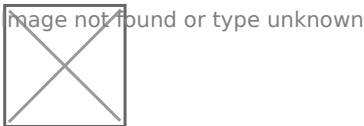
Primeiro, clique em ARQUIVO



Depois clique em Adicionar Conta e a tela abaixo irá aparecer. Selecione então a opção Configuração Manual e avance.



Na próxima tela selecione POP ou IMAP e avance novamente.

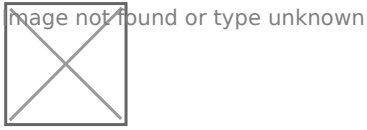


Na tela abaixo, você preencherá os campos com os dados a seguir, mas antes explico o que POP e o que é IMAP para que você possa escolher a melhor configuração no caso da sua empresa.

IMAP permite o acesso de vários clientes à mesma caixa de correio, mantendo as mensagens de e-mail disponíveis no servidor para mais tarde lhes aceder através do webmail. Ou seja, se você cadastrar seu e-mail em um aplicativo no celular, no Outlook no computador, e usar também no webmail, todos os comportamentos que fizer no e-mail serão refletidos em todos estes dispositivos. Um e-mail marcado como lido no celular, será marcado como lido no Outlook, por exemplo.

POP3 transfere as mensagens, removendo-as do servidor. Deste modo, os e-mails deixam de estar disponíveis através do webmail ou programa de e-mail. Ou seja, se você cadastrar seu e-mail em um aplicativo no celular, no Outlook no computador, e usar também no webmail, eles irão apenas baixar os e-mails para si, e não terão comunicação de volta de algum comportamento como marcar um e-mail como lido, isso não será refletido para as outras plataformas.

Abaixo a tela de preenchimento de informações, e a seguir a explicação de cada campo.



Nome: Seu nome, cargo ou setor

Endereço de e-mail: Seu e-mail

Tipo de conta: Se é IMAP ou POP3

Servidor de entrada de e-mails: mail.**seudominio**.com.br

Servidor de saída de e-mails SMTP: mai.**seudominio**.com.br

Nome de usuário: Seu e-mail novamente


Senha: Sua senha

Após essas informações serem preenchidas, clique no botão MAIS CONFIGURAÇÕES

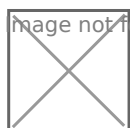
Configurações de Conta POP e IMAP

Digite as configurações de servidor de email para sua conta.



Informações do Usuário	Testar Configurações da Conta
Nome: <input type="text" value="Seu nome"/>	É recomendável testar sua conta para garantir que as entradas estão corretas.
Endereço de Email: <input type="text" value="seuemail@seudominio.com."/>	<input type="button" value="Testar configurações da conta..."/>
Informações do Servidor	<input checked="" type="checkbox"/> Testar automaticamente as configurações da conta quando o botão Avançar for clicado
Tipo de Conta: <input type="text" value="POP3"/>	Entregar novas mensagens para:
Servidor de entrada de emails: <input type="text" value="mail.seudominio.com.br"/>	<input checked="" type="radio"/> Novo Arquivo de Dados do Outlook
Servidor de saída de emails (SMTP): <input type="text" value="mail.seudominio.com.br"/>	<input type="radio"/> Arquivo de Dados do Outlook Existente
Informações de Logon	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Procurar"/>
Nome de Usuário: <input type="text" value="seuemail@seudominio.com."/>	
Senha: <input type="password" value="*****"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Lembrar senha	
<input type="checkbox"/> Exigir logon usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)	 <input type="button" value="Mais Configurações..."/>

Na tela que aparecer, na aba Servidor de Saída marque a opção Meu servidor de saída requer autenticação



Configurações de portas POP3 e IMAP no computador

E na aba Avançado, utilize as seguintes portas e configurações abaixo:

Se a configuração for POP3

Servidor de entrada (POP3): 110

Servidor de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

Se a configuração for IMAP:

Servidor de entrada (IMAP): 993

Criptografia: SSL no servidor de entrada.

Servidor de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

Exemplo de configuração de portas POP3



image not found or type unknown

Exemplo de configuração de portas IMAP



image not found or type unknown

Feito isso, pode dar um OK e avançar, o Outlook fará um teste de envio e recebimento para confirmar que tudo funciona como o esperado. Se houver algum problema no processo, confira novamente a explicação acima e se estiver tudo como recomendamos e ainda assim houverem problemas, nos contate no e-mail web@tryideas.com.br ou no telefone (45) 3055-7688.

Como configurar seu e-mail no smartphone

Utilizarei nesse passo a passo o aplicativo GMAIL no Android, porém você pode utilizar no aplicativo de e-mail nativo do seu smartphone ou outro que faça a mesma função, a lógica será a mesma.

Dados de configuração:

Configurações de portas POP3 e IMAP no smartphone

Se a configuração for POP3

Servidor de entrada de e-mails: mail.**seudominio**.com.br

Porta de entrada (POP3): 110

Servidor de saída de e-mails SMTP: mail.**seudominio**.com.br

Porta de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

Se a configuração for IMAP:

Servidor de entrada de e-mails: mail.**seudominio**.com.br

Porta de entrada (IMAP): 993

Criptografia: SSL no servidor de entrada.

Servidor de saída de e-mails SMTP: mail.**seudominio**.com.br

Porta de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

Abra o app Gmail ou baixe ele na playstore ou no itunes

image not found or type unknown



Vá para Configurações

image not found or type unknown



Clique na seta a direita



Clique em Adicionar Conta



Clique em Outro



Digite seu endereço de e-mail;

Selecione Imap ou Pop3 (recomendamos IMAP);

Digite a senha;

Insira o servidor de entrada: mail.**seudominio**.com.br e a porta de entrada 993 para imap com SSL/TLS, ou 110 para pop3;

Insira o servidor de saída: mail.**seudominio**.com.br e a porta de saída 465 com conexão SSL/TLS;

Se essas etapas forem cumpridas como recomendamos, o e-mail estará operacional. Se ainda houverem dificuldades, entrem em contato conosco no e-mail web@tryideas.com.br ou no telefone (45) 3055-7688.

Revisão #2

Criado em Tue, Nov 3, 2020 4:29 PM por Sidenei Steinbach

Atualizado em Tue, Nov 3, 2020 4:32 PM por Sidenei Steinbach