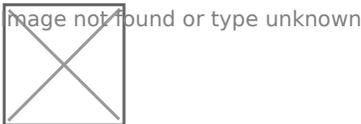


Configurar e-mail cpanel em Outlook

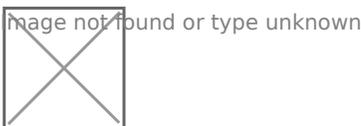
Como configurar seu e-mail no Outlook

Existem várias versões do Outlook sendo utilizadas no mercado, o passo a passo abaixo irá contemplar o Outlook na versão 2013, a lógica dos demais é a mesma, apenas o menu de acesso à configuração de uma conta pode ser diferente.

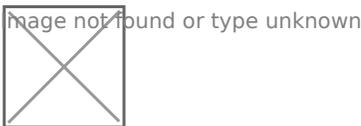
Primeiro, clique em ARQUIVO



Depois clique em Adicionar Conta e a tela abaixo irá aparecer. Selecione então a opção Configuração Manual e avance.



Na próxima tela selecione POP ou IMAP e avance novamente.



Na tela abaixo, você preencherá os campos com os dados a seguir, mas antes explico o que POP e o que é IMAP para que você possa escolher a melhor configuração no caso da sua empresa.

IMAP permite o acesso de vários clientes à mesma caixa de correio, mantendo as mensagens de e-mail disponíveis no servidor para mais tarde lhes aceder através do webmail. Ou seja, se você cadastrar seu e-mail em um aplicativo no celular, no Outlook no computador, e usar também no webmail, todos os comportamentos que fizer no e-mail serão refletidos em todos estes dispositivos. Um e-mail marcado como lido no celular, será marcado como lido no Outlook, por exemplo.

POP3 transfere as mensagens, removendo-as do servidor. Deste modo, os e-mails deixam de estar disponíveis através do webmail ou programa de e-mail. Ou seja, se você cadastrar seu e-mail em um aplicativo no celular, no Outlook no computador, e usar também no webmail, eles irão apenas baixar os e-mails para si, e não terão comunicação de volta de algum comportamento como marcar um e-mail como lido, isso não será refletido para as outras plataformas.

Abaixo a tela de preenchimento de informações, e a seguir a explicação de cada campo.



Nome: Seu nome, cargo ou setor

Endereço de e-mail: Seu e-mail

Tipo de conta: Se é IMAP ou POP3

Servidor de entrada de e-mails: mail.seudominio.com.br

Servidor de saída de e-mails SMTP: mai.seudominio.com.br

Nome de usuário: Seu e-mail novamente

Senha: Sua senha

Após essas informações serem preenchidas, clique no botão MAIS CONFIGURAÇÕES

Configurações de Conta POP e IMAP

Digite as configurações de servidor de email para sua conta.



Informações do Usuário Nome: <input type="text" value="Seu nome"/> Endereço de Email: <input type="text" value="seuemail@seudominio.com."/>		Testar Configurações da Conta É recomendável testar sua conta para garantir que as entradas estão corretas. <input type="button" value="Testar configurações da conta..."/> <input checked="" type="checkbox"/> Testar automaticamente as configurações da conta quando o botão Avançar for clicado	
Informações do Servidor Tipo de Conta: <input type="text" value="POP3"/> <input type="button" value="v"/> Servidor de entrada de emails: <input type="text" value="mail.seudominio.com.br"/> Servidor de saída de emails (SMTP): <input type="text" value="mail.seudominio.com.br"/>		Entregar novas mensagens para: <input checked="" type="radio"/> Novo Arquivo de Dados do Outlook <input type="radio"/> Arquivo de Dados do Outlook Existente <input type="text" value=""/> <input type="button" value="Procurar"/>	
Informações de Logon Nome de Usuário: <input type="text" value="seuemail@seudominio.com."/> Senha: <input type="password" value="*****"/> <input checked="" type="checkbox"/> Lembrar senha <input type="checkbox"/> Exigir logon usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)		<input type="button" value="➔"/> <input type="button" value="Mais Configurações..."/>	
		<input type="button" value=" < Voltar"/> <input type="button" value=" Avançar >"/> <input type="button" value=" Cancelar"/>	

Na tela que aparecer, na aba Servidor de Saída marque a opção Meu servidor de saída requer autenticação

image not found or type unknown



Configurações de portas POP3 e IMAP no computador

E na aba Avançado, utilize as seguintes portas e configurações abaixo:

Se a configuração for POP3

Servidor de entrada (POP3): 110

Servidor de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

Se a configuração for IMAP:

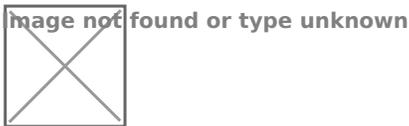
Servidor de entrada (IMAP): 993

Criptografia: SSL no servidor de entrada.

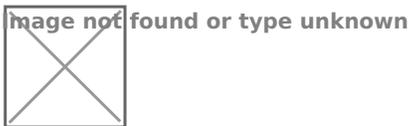
Servidor de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

Exemplo de configuração de portas POP3



Exemplo de configuração de portas IMAP



Feito isso, pode dar um OK e avançar, o Outlook fará um teste de envio e recebimento para confirmar que tudo funciona como o esperado. Se houver algum problema no processo, confira novamente a explicação acima e se estiver tudo como recomendamos e ainda assim houverem problemas, nos contate no e-mail web@tryideas.com.br ou no telefone (45) 3055-7688.

Como configurar seu e-mail no smartphone

Utilizarei nesse passo a passo o aplicativo GMAIL no Android, porém você pode utilizar no aplicativo de e-mail nativo do seu smartphone ou outro que faça a mesma função, a lógica será a mesma.

Dados de configuração:

Configurações de portas POP3 e IMAP no smartphone

Se a configuração for POP3

Servidor de entrada de e-mails: mail.**seudominio**.com.br

Porta de entrada (POP3): 110

Servidor de saída de e-mails SMTP: mail.**seudominio**.com.br

Porta de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

Se a configuração for IMAP:

Servidor de entrada de e-mails: mail.**seudominio**.com.br

Porta de entrada (IMAP): 993

Criptografia: SSL no servidor de entrada.

Servidor de saída de e-mails SMTP: mail.**seudominio**.com.br

Porta de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

Abra o app Gmail ou baixe ele na playstore ou no itunes

image not found or type unknown

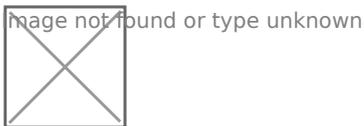


Vá para Configurações

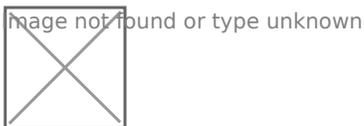
image not found or type unknown



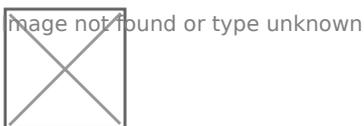
Clique na seta a direita



Clique em Adicionar Conta



Clique em Outro



Digite seu endereço de e-mail;

Selecione Imap ou Pop3 (recomendamos IMAP);

Digite a senha;

Insira o servidor de entrada: mail.**seudominio**.com.br e a porta de entrada 993 para imap com SSL/TLS, ou 110 para pop3;

Insira o servidor de saída: mail.**seudominio**.com.br e a porta de saída 465 com conexão SSL/TLS;

Se essas etapas forem cumpridas como recomendamos, o e-mail estará operacional. Se ainda houverem dificuldades, entrem em contato conosco no e-mail web@tryideas.com.br ou no telefone (45) 3055-7688.

Revisão #2

Criado em Tue, Nov 3, 2020 4:29 PM por Sidenei Steinbach

Atualizado em Tue, Nov 3, 2020 4:32 PM por Sidenei Steinbach