

# E-mail profissional

- Configurar e-mail zimbra
- Configurar e-mail cpanel em Outlook
- Configurar e-mail zimbra7
- Script deleta e-mail gmail
- Configuração de conta de e-mail em IOS
- Criação de Conta de E-mail no cPanel via WHM

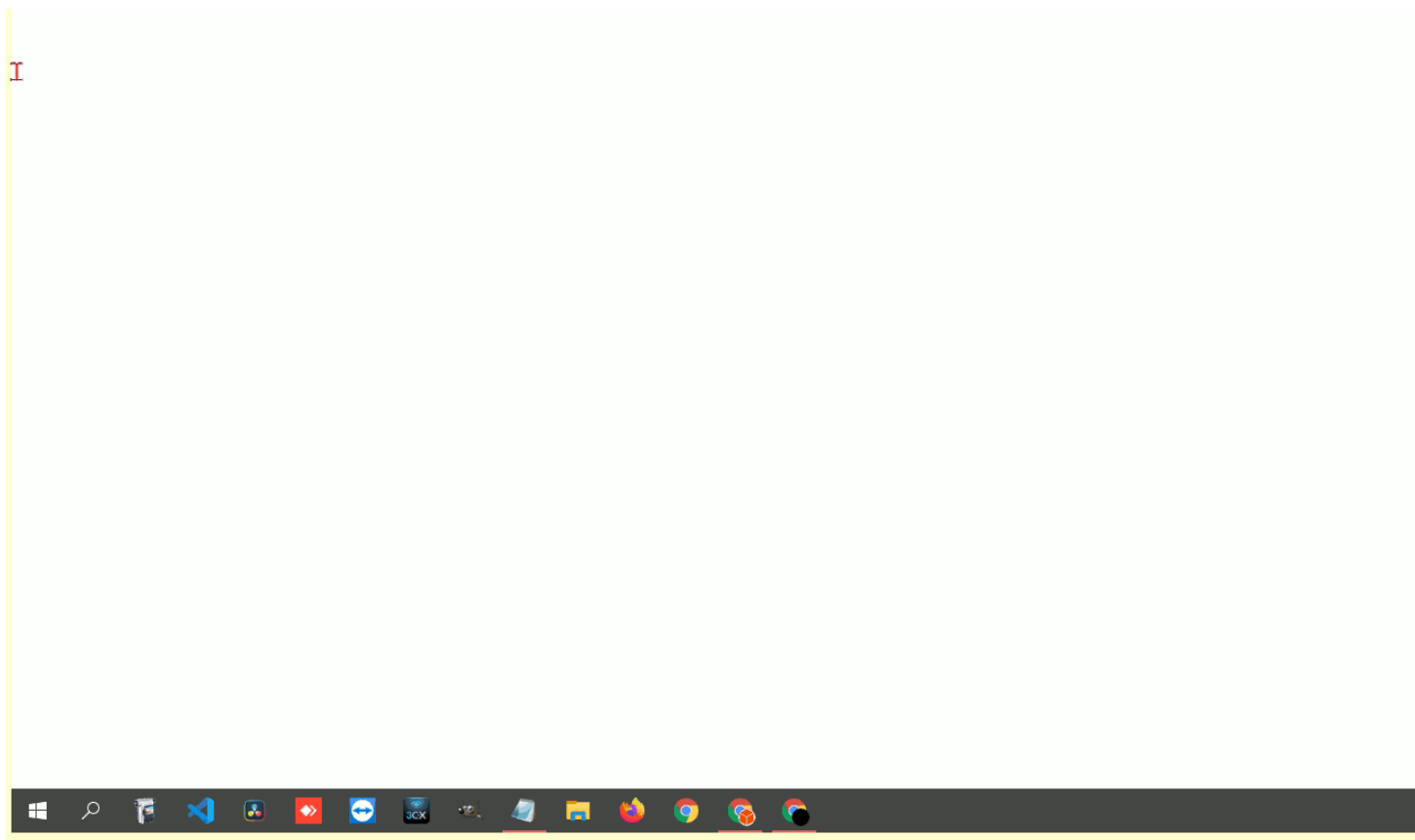
# Configurar e-mail zimbra

## Como configurar seu e-mail Zimbra tryideas no Outlook

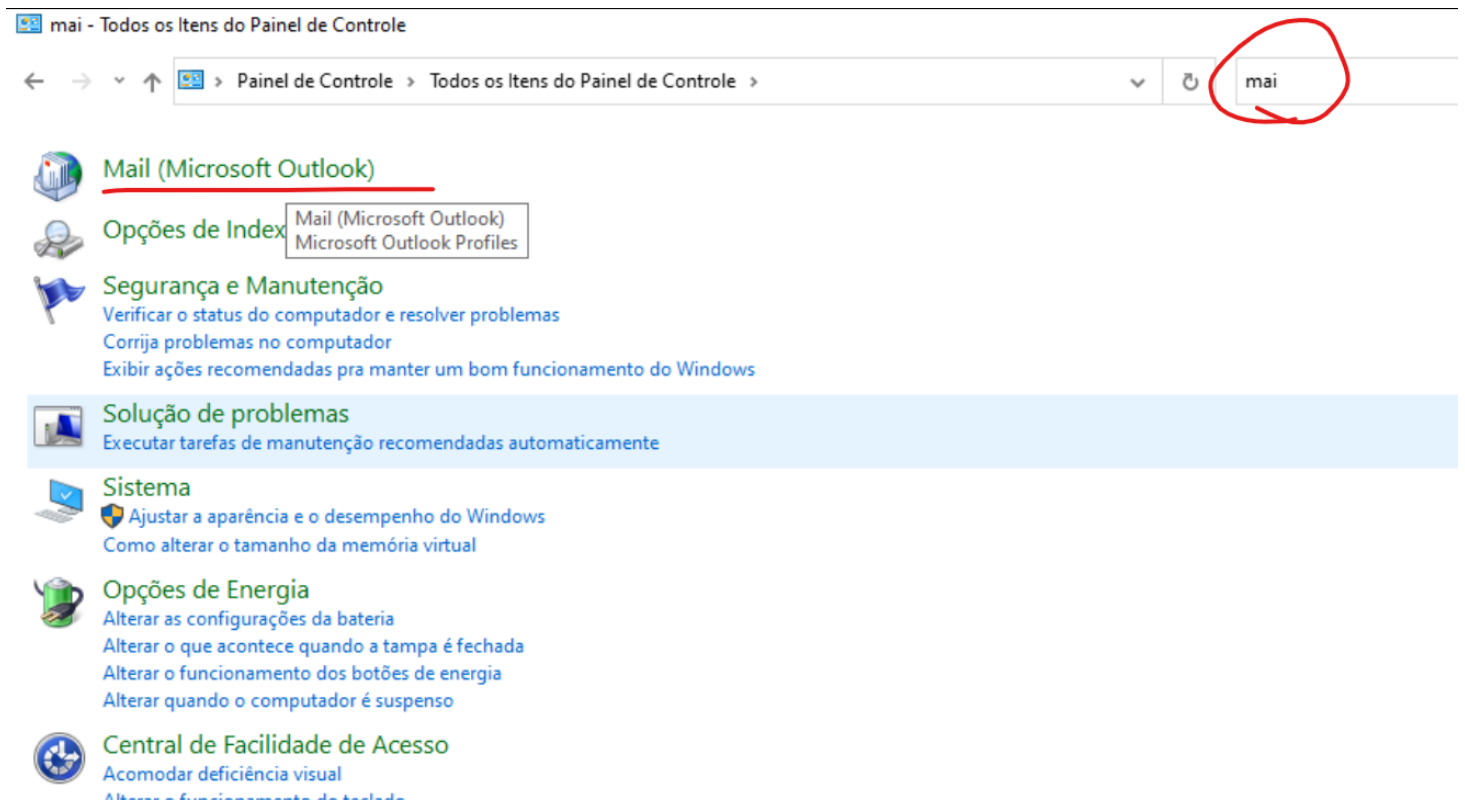
No documento abaixo iremos mostrar como você pode realizar a configuração de seu e-mail profissional Zimbra da Tryideas, com algumas versões do Outlook.

### Novas versões do Outlook

Primeiro devemos acessar o Painel de Controle de seu computador para poder configurar as novas versões do outlook, basta pesquisar no menu Iniciar de seu computador por Painel de Controle.



Em seguida no Painel de Controle, pesquise por Mail para encontrar o painel do Outlook e realizar a configuração da conta



## Outlook na versão 2013

Primeiro, clique em ARQUIVO

image not found or type unknown



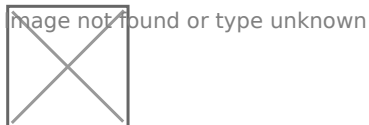
Depois clique em Adicionar Conta e a tela abaixo irá aparecer. Selecione então a opção Configuração Manual e avance.

A partir desta tela, as configurações são as mesmas para as versões

image not found or type unknown



Na próxima tela selecione POP ou IMAP e avance novamente.

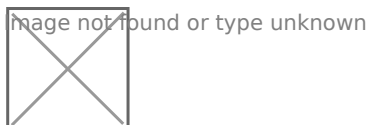


Na tela abaixo, você preencherá os campos com os dados a seguir, mas antes explico o que POP e o que é IMAP para que você possa escolher a melhor configuração no caso da sua empresa.

IMAP permite o acesso de vários clientes à mesma caixa de correio, mantendo as mensagens de e-mail disponíveis no servidor para mais tarde lhes aceder através do webmail. Ou seja, se você cadastrar seu e-mail em um aplicativo no celular, no Outlook no computador, e usar também no webmail, todos os comportamentos que fizer no e-mail serão refletidos em todos estes dispositivos. Um e-mail marcado como lido no celular, será marcado como lido no Outlook, por exemplo.

POP3 transfere as mensagens, removendo-as do servidor. Deste modo, os e-mails deixam de estar disponíveis através do webmail ou programa de e-mail. Ou seja, se você cadastrar seu e-mail em um aplicativo no celular, no Outlook no computador, e usar também no webmail, eles irão apenas baixar os e-mails para si, e não terão comunicação de volta de algum comportamento como marcar um e-mail como lido, isso não será refletido para as outras plataformas.

Abaixo a tela de preenchimento de informações, e a seguir a explicação de cada campo.



**Nome:** Seu nome, cargo ou setor

**Endereço de e-mail:** Seu e-mail

**Tipo de conta:** Se é IMAP ou POP3

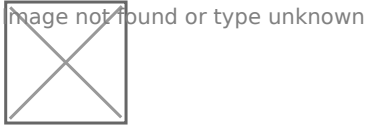
**Servidor de entrada de e-mails:** zimbra1.tryideas.com.br

**Servidor de saída de e-mails SMTP:** zimbra1.tryideas.com.br

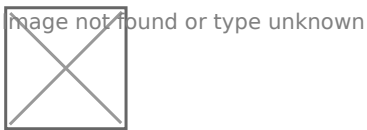
**Nome de usuário:** Seu e-mail novamente

**Senha:** Sua senha

Após essas informações serem preenchidas, clique no botão MAIS CONFIGURAÇÕES



Na tela que aparecer, na aba Servidor de Saída marque a opção Meu servidor de saída requer autenticação



## Configurações de portas POP3 e IMAP no computador

E na aba Avançado, utilize as seguintes portas e configurações abaixo:

### **Se a configuração for POP3**

Servidor de entrada (POP3): 110

Servidor de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

### **Se a configuração for IMAP:**

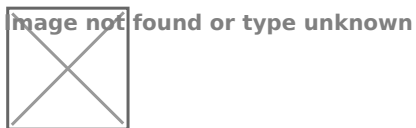
Servidor de entrada (IMAP): 993

Criptografia: SSL no servidor de entrada.

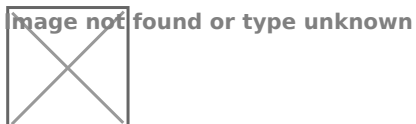
Servidor de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

## Exemplo de configuração de portas POP3



## Exemplo de configuração de portas IMAP



Feito isso, pode dar um OK e avançar, o Outlook fará um teste de envio e recebimento para confirmar que tudo funciona como o esperado. Se houver algum problema no processo, confira novamente a explicação acima e se estiver tudo como recomendamos e ainda assim houverem problemas, nos contate no e-mail [web@tryideas.com.br](mailto:web@tryideas.com.br) ou no telefone (45) 3055-7688.

## Como configurar seu e-mail Zimbra tryideas no smartphone

Utilizarei nesse passo a passo o aplicativo GMAIL no Android, porém você pode utilizar no aplicativo de e-mail nativo do seu smartphone ou outro que faça a mesma função, a lógica será a mesma.

Dados de configuração:

### Configurações de portas POP3 e IMAP no smartphone

#### Se a configuração for POP3

Servidor de entrada de e-mails: [zimbra1.tryideas.com.br](http://zimbra1.tryideas.com.br)

Porta de entrada (POP3): 110

Servidor de saída de e-mails SMTP: zimbra1.tryideas.com.br

Porta de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

## **Se a configuração for IMAP:**

Servidor de entrada de e-mails: zimbra1.tryideas.com.br

Porta de entrada (IMAP): 993

Criptografia: SSL no servidor de entrada.

Servidor de saída de e-mails SMTP: zimbra1.tryideas.com.br

Porta de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

**Abra o app Gmail ou baixe ele na playstore ou no itunes**

image not found or type unknown

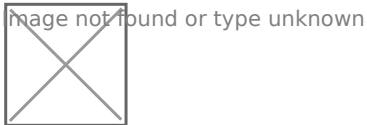


Vá para Configurações

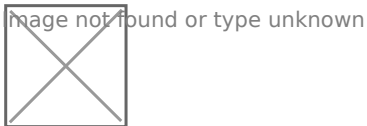
image not found or type unknown



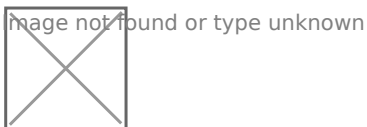
Clique na seta a direita



Clique em Adicionar Conta



Clique em Outro



Digite seu endereço de e-mail;

Selecione Imap ou Pop3 (recomendamos IMAP);

Digite a senha;

Insira o servidor de entrada: zimbra1.tryideas.com.br e a porta de entrada 993 para imap com SSL/TLS, ou 110 para pop3;

Insira o servidor de saída: zimbra1.tryideas.com.br e a porta de saída 465 com conexão SSL/TLS;

Se essas etapas forem cumpridas como recomendamos, o e-mail estará operacional. Se ainda houverem dificuldades, entrem em contato conosco no e-mail [web@tryideas.com.br](mailto:web@tryideas.com.br) ou no telefone (45) 3055-7688.

# Configurar e-mail cpanel em Outlook

## Como configurar seu e-mail no Outlook

Existem várias versões do Outlook sendo utilizadas no mercado, o passo a passo abaixo irá contemplar o Outlook na versão 2013, a lógica dos demais é a mesma, apenas o menu de acesso à configuração de uma conta pode ser diferente.

Primeiro, clique em ARQUIVO

image not found or type unknown



Depois clique em Adicionar Conta e a tela abaixo irá aparecer. Selecione então a opção Configuração Manual e avance.

image not found or type unknown



Na próxima tela selecione POP ou IMAP e avance novamente.

image not found or type unknown

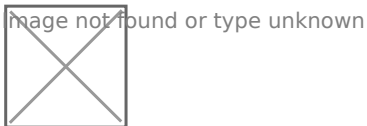


Na tela abaixo, você preencherá os campos com os dados a seguir, mas antes explico o que POP e o que é IMAP para que você possa escolher a melhor configuração no caso da sua empresa.

IMAP permite o acesso de vários clientes à mesma caixa de correio, mantendo as mensagens de e-mail disponíveis no servidor para mais tarde lhes aceder através do webmail. Ou seja, se você cadastrar seu e-mail em um aplicativo no celular, no Outlook no computador, e usar também no webmail, todos os comportamentos que fizer no e-mail serão refletidos em todos estes dispositivos. Um e-mail marcado como lido no celular, será marcado como lido no Outlook, por exemplo.

POP3 transfere as mensagens, removendo-as do servidor. Deste modo, os e-mails deixam de estar disponíveis através do webmail ou programa de e-mail. Ou seja, se você cadastrar seu e-mail em um aplicativo no celular, no Outlook no computador, e usar também no webmail, eles irão apenas baixar os e-mails para si, e não terão comunicação de volta de algum comportamento como marcar um e-mail como lido, isso não será refletido para as outras plataformas.

Abaixo a tela de preenchimento de informações, e a seguir a explicação de cada campo.



**Nome:** Seu nome, cargo ou setor

**Endereço de e-mail:** Seu e-mail

**Tipo de conta:** Se é IMAP ou POP3

**Servidor de entrada de e-mails:** mail.seudominio.com.br

**Servidor de saída de e-mails SMTP:** mai.seudominio.com.br

**Nome de usuário:** Seu e-mail novamente

**Senha:** Sua senha

Após essas informações serem preenchidas, clique no botão MAIS CONFIGURAÇÕES

Adicionar Conta

X

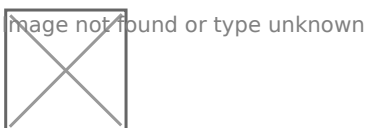
### Configurações de Conta POP e IMAP

Digite as configurações de servidor de email para sua conta.



<b>Informações do Usuário</b>		<b>Testar Configurações da Conta</b>
Nome:	<input type="text" value="Seu nome"/>	É recomendável testar sua conta para garantir que as entradas estão corretas.
Endereço de Email:	<input type="text" value="seuemail@seudominio.com."/>	<input type="button" value="Testar configurações da conta..."/>
<b>Informações do Servidor</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Testar automaticamente as configurações da conta quando o botão Avançar for clicado
Tipo de Conta:	<input type="text" value="POP3"/>	<b>Entregar novas mensagens para:</b>
Servidor de entrada de emails:	<input type="text" value="mail.seudominio.com.br"/>	<input checked="" type="radio"/> Novo Arquivo de Dados do Outlook
Servidor de saída de emails (SMTP):	<input type="text" value="mail.seudominio.com.br"/>	<input type="radio"/> Arquivo de Dados do Outlook Existente
<b>Informações de Logon</b>		<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Procurar"/>
Nome de Usuário:	<input type="text" value="seuemail@seudominio.com."/>	
Senha:	<input type="password" value="*****"/>	<input type="button" value="Mais Configurações..."/>
<input checked="" type="checkbox"/> Lembrar senha		
<input type="checkbox"/> Exigir logon usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)		
		<input type="button" value="Avançar &gt;"/>
		<input type="button" value="Cancelar"/>

Na tela que aparecer, na aba Servidor de Saída marque a opção Meu servidor de saída requer autenticação



## Configurações de portas POP3 e IMAP no computador

E na aba Avançado, utilize as seguintes portas e configurações abaixo:

### Se a configuração for POP3

Servidor de entrada (POP3): 110

Servidor de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

## **Se a configuração for IMAP:**

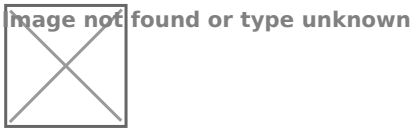
Servidor de entrada (IMAP): 993

Criptografia: SSL no servidor de entrada.

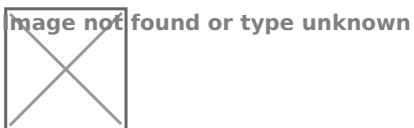
Servidor de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

### **Exemplo de configuração de portas POP3**



### **Exemplo de configuração de portas IMAP**



Feito isso, pode dar um OK e avançar, o Outlook fará um teste de envio e recebimento para confirmar que tudo funciona como o esperado. Se houver algum problema no processo, confira novamente a explicação acima e se estiver tudo como recomendamos e ainda assim houverem problemas, nos contate no e-mail [web@tryideas.com.br](mailto:web@tryideas.com.br) ou no telefone (45) 3055-7688.

# Como configurar seu e-mail no smartphone

Utilizarei nesse passo a passo o aplicativo GMAIL no Android, porém você pode utilizar no aplicativo de e-mail nativo do seu smartphone ou outro que faça a mesma função, a lógica será a mesma.

Dados de configuração:

## Configurações de portas POP3 e IMAP no smartphone

### **Se a configuração for POP3**

Servidor de entrada de e-mails: mail.**seudominio**.com.br

Porta de entrada (POP3): 110

Servidor de saída de e-mails SMTP: mail.**seudominio**.com.br

Porta de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

### **Se a configuração for IMAP:**

Servidor de entrada de e-mails: mail.**seudominio**.com.br

Porta de entrada (IMAP): 993

Criptografia: SSL no servidor de entrada.

Servidor de saída de e-mails SMTP: mail.**seudominio**.com.br

Porta de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

Abra o app Gmail ou baixe ele na playstore ou no itunes

image not found or type unknown



Vá para Configurações

image not found or type unknown



Clique na seta a direita

image not found or type unknown



Clique em Adicionar Conta

image not found or type unknown



Clique em Outro

image not found or type unknown



Digite seu endereço de e-mail;

Selecione Imap ou Pop3 (recomendamos IMAP);

Digite a senha;

Insira o servidor de entrada: mail.**seudominio**.com.br e a porta de entrada 993 para imap com

SSL/TLS, ou 110 para pop3;

Insira o servidor de saída: mail.**seudominio**.com.br e a porta de saída 465 com conexão SSL/TLS;

Se essas etapas forem cumpridas como recomendamos, o e-mail estará operacional. Se ainda houverem dificuldades, entrem em contato conosco no e-mail [web@tryideas.com.br](mailto:web@tryideas.com.br) ou no telefone (45) 3055-7688.

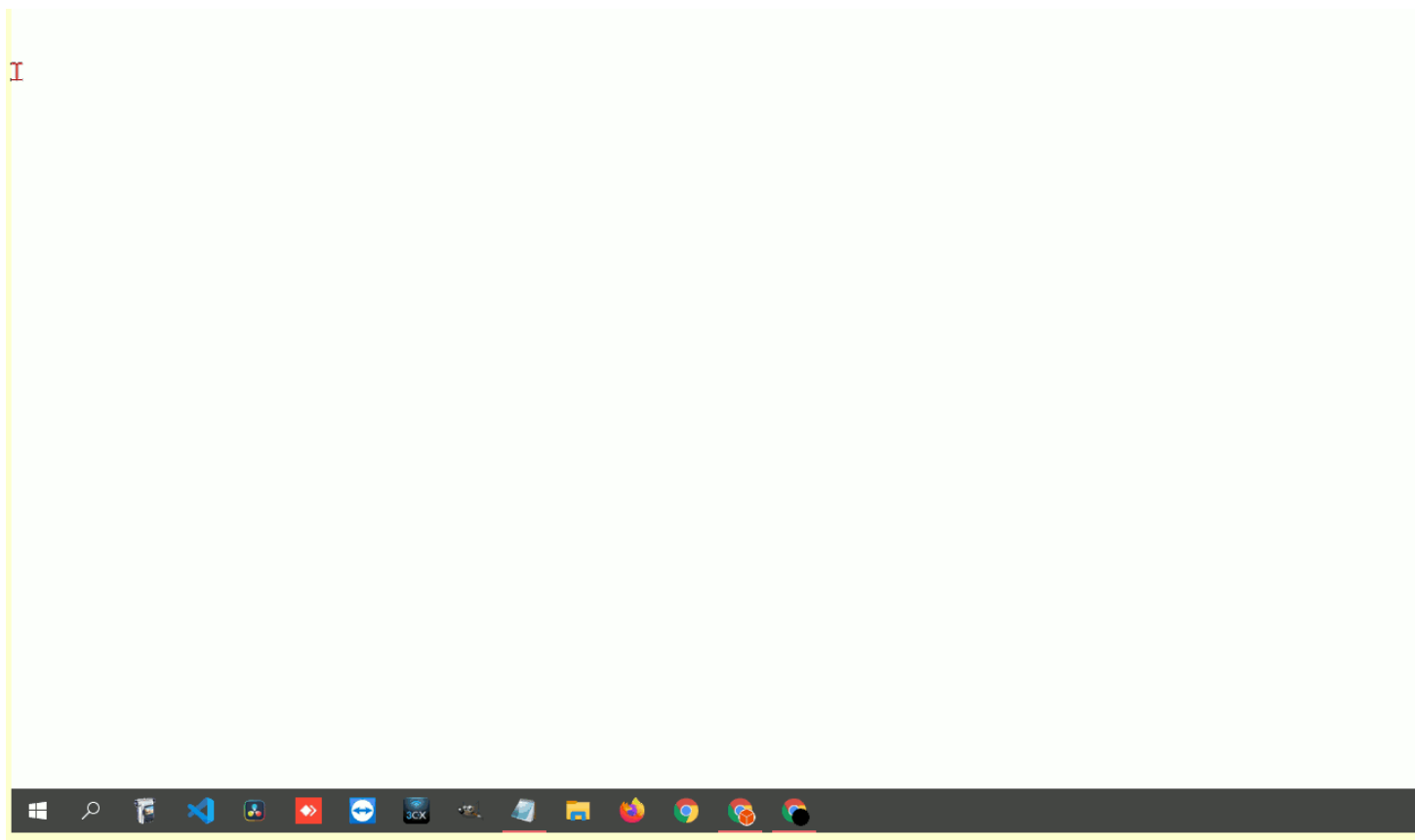
# Configurar e-mail zimbra7

## Como configurar seu e-mail Zimbra7 tryideas no Outlook

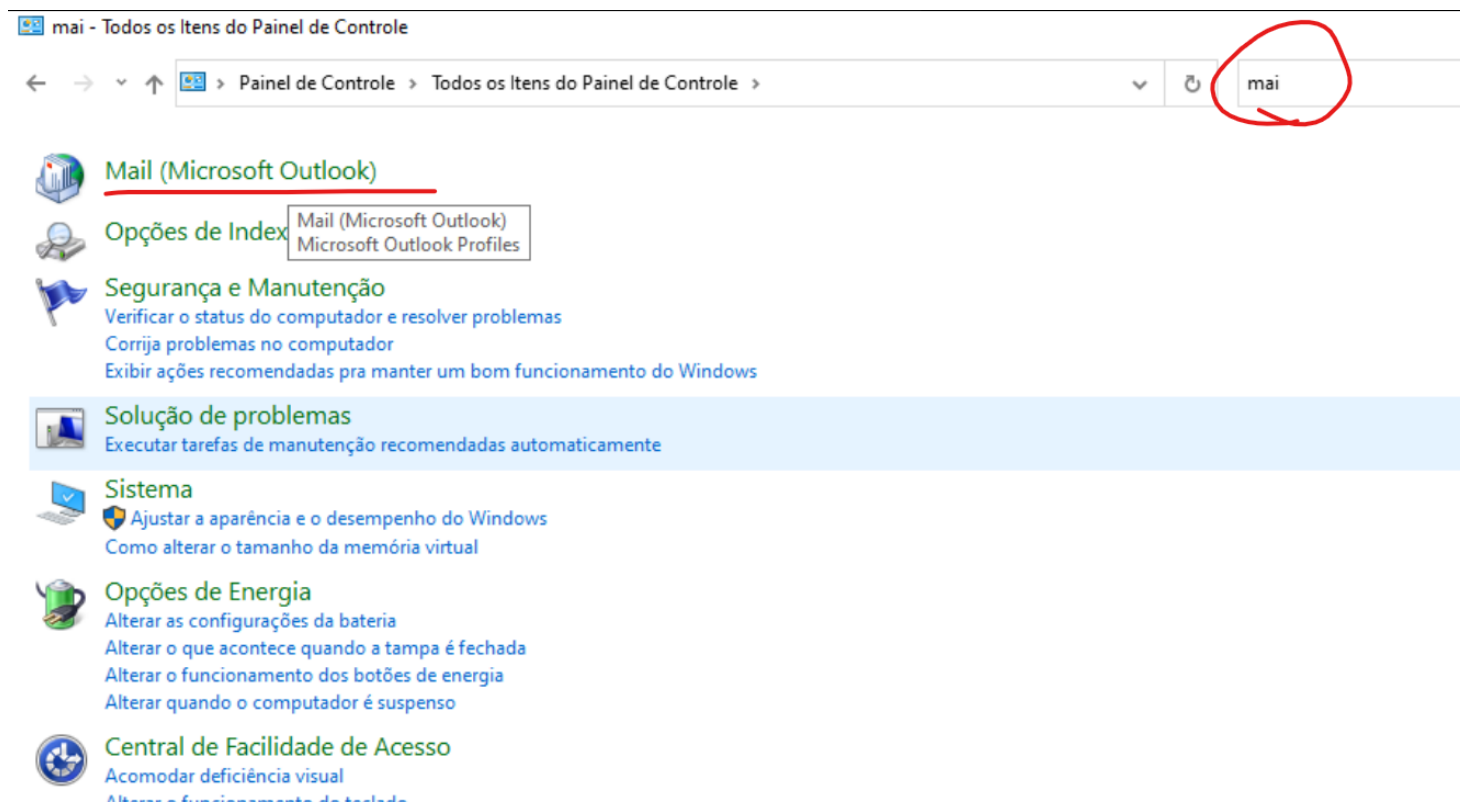
No documento abaixo iremos mostrar como você pode realizar a configuração de seu e-mail profissional Zimbra da Tryideas, com algumas versões do Outlook.

### Novas versões do Outlook

Primeiro devemos acessar o Painel de Controle de seu computador para poder configurar as novas versões do outlook, basta pesquisar no menu Iniciar de seu computador por Painel de Controle.



Em seguida no Painel de Controle, pesquise por Mail para encontrar o painel do Outlook e realizar a configuração da conta



## Outlook na versão 2013

Primeiro, clique em ARQUIVO

image not found or type unknown



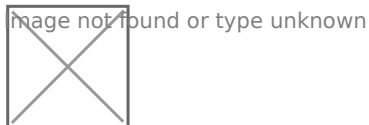
Depois clique em Adicionar Conta e a tela abaixo irá aparecer. Selecione então a opção Configuração Manual e avance.

A partir desta tela, as configurações são as mesmas para as versões

image not found or type unknown



Na próxima tela selecione POP ou IMAP e avance novamente.

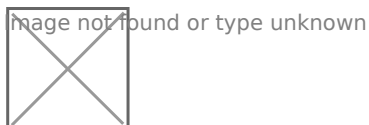


Na tela abaixo, você preencherá os campos com os dados a seguir, mas antes explico o que POP e o que é IMAP para que você possa escolher a melhor configuração no caso da sua empresa.

IMAP permite o acesso de vários clientes à mesma caixa de correio, mantendo as mensagens de e-mail disponíveis no servidor para mais tarde lhes aceder através do webmail. Ou seja, se você cadastrar seu e-mail em um aplicativo no celular, no Outlook no computador, e usar também no webmail, todos os comportamentos que fizer no e-mail serão refletidos em todos estes dispositivos. Um e-mail marcado como lido no celular, será marcado como lido no Outlook, por exemplo.

POP3 transfere as mensagens, removendo-as do servidor. Deste modo, os e-mails deixam de estar disponíveis através do webmail ou programa de e-mail. Ou seja, se você cadastrar seu e-mail em um aplicativo no celular, no Outlook no computador, e usar também no webmail, eles irão apenas baixar os e-mails para si, e não terão comunicação de volta de algum comportamento como marcar um e-mail como lido, isso não será refletido para as outras plataformas.

Abaixo a tela de preenchimento de informações, e a seguir a explicação de cada campo.



**Nome:** Seu nome, cargo ou setor

**Endereço de e-mail:** Seu e-mail

**Tipo de conta:** Se é IMAP ou POP3

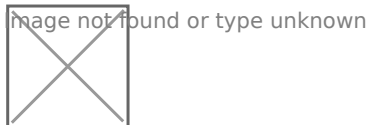
**Servidor de entrada de e-mails:** zimbra7.tryideas.com.br

**Servidor de saída de e-mails SMTP:** zimbra7.tryideas.com.br

**Nome de usuário:** Seu e-mail novamente

**Senha:** Sua senha

Após essas informações serem preenchidas, clique no botão MAIS CONFIGURAÇÕES



Na tela que aparecer, na aba Servidor de Saída marque a opção Meu servidor de saída requer autenticação



## Configurações de portas POP3 e IMAP no computador

E na aba Avançado, utilize as seguintes portas e configurações abaixo:

### **Se a configuração for POP3**

Servidor de entrada (POP3): 110

Servidor de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

### **Se a configuração for IMAP:**

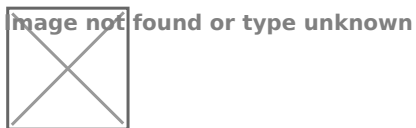
Servidor de entrada (IMAP): 993

Criptografia: SSL no servidor de entrada.

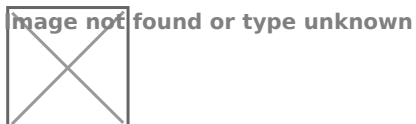
Servidor de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

## Exemplo de configuração de portas POP3



## Exemplo de configuração de portas IMAP



Feito isso, pode dar um OK e avançar, o Outlook fará um teste de envio e recebimento para confirmar que tudo funciona como o esperado. Se houver algum problema no processo, confira novamente a explicação acima e se estiver tudo como recomendamos e ainda assim houverem problemas, nos contate no e-mail [web@tryideas.com.br](mailto:web@tryideas.com.br) ou no telefone (45) 3055-7688.

## Como configurar seu e-mail Zimbra tryideas no smartphone

Utilizarei nesse passo a passo o aplicativo GMAIL no Android, porém você pode utilizar no aplicativo de e-mail nativo do seu smartphone ou outro que faça a mesma função, a lógica será a mesma.

Dados de configuração:

### Configurações de portas POP3 e IMAP no smartphone

#### Se a configuração for POP3

Servidor de entrada de e-mails: [zimbra7.tryideas.com.br](http://zimbra7.tryideas.com.br)

Porta de entrada (POP3): 110

Servidor de saída de e-mails SMTP: zimbra7.tryideas.com.br

Porta de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

## **Se a configuração for IMAP:**

Servidor de entrada de e-mails: zimbra7.tryideas.com.br

Porta de entrada (IMAP): 993

Criptografia: SSL no servidor de entrada.

Servidor de saída de e-mails SMTP: zimbra7.tryideas.com.br

Porta de saída: 465

Criptografia: SSL no servidor de saída.

**Abra o app Gmail ou baixe ele na playstore ou no itunes**

image not found or type unknown

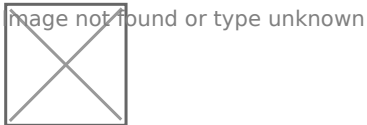


Vá para Configurações

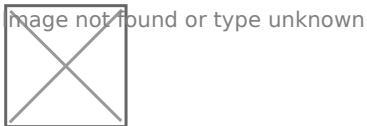
image not found or type unknown



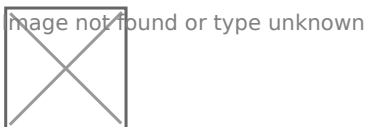
Clique na seta a direita



Clique em Adicionar Conta



Clique em Outro



Digite seu endereço de e-mail;

Selecione Imap ou Pop3 (recomendamos IMAP);

Digite a senha;

Insira o servidor de entrada: zimbra7.tryideas.com.br e a porta de entrada 993 para imap com SSL/TLS, ou 110 para pop3;

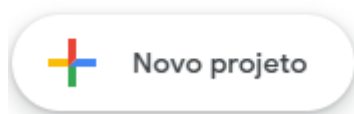
Insira o servidor de saída: zimbra7.tryideas.com.br e a porta de saída 465 com conexão SSL/TLS;

Se essas etapas forem cumpridas como recomendamos, o e-mail estará operacional. Se ainda houverem dificuldades, entrem em contato conosco no e-mail [web@tryideas.com.br](mailto:web@tryideas.com.br) ou no telefone (45) 3055-7688.

# Script deleta e-mail gmail

1- Acesse o Meus projetos - Apps Script (google.com)

2 - Novo projeto



3 - Cole o script que apagar todos e-mails que tenha marcador

```
"function apagarEmailsMarcados() {  
  
    var marcador = 'seu marcador'; // Marque o nome do marcador entre as aspas  
  
    // Obter todos os e-mails com o marcador especificado  
    var threads = GmailApp.search('label:"" + marcador + ""');  
  
    var count = 0; // Variável para contar o número de e-mails excluídos  
  
    // Excluir cada thread de e-mail encontrada  
    for (var i = 0; i < threads.length; i++) {  
        threads[i].moveToTrash();  
        count++;  
    }  
}
```

```
// Exibir o número de e-mails excluídos no console do script  
console.log(count + " e-mail(s) foram apagados.");  
}"
```

4 - Altere no script na variável marcador, informe seu marcador.

5 - Execute para ver se funcionou o script.

6 - No menu Acionadores, crie uma tarefa para ser executada a cada 15 minutos exemplo a baixo:

## Editar acionador de apagarEmailsMarcados

Escolha a função que será executada

apagarEmailsMarcados ▼

Implantação a ser executada

Teste ▼

Selecione a origem do evento

Baseado no tempo ▼

Selecione o tipo de acionador com base no tempo

Contador de minutos ▼

Selecione o intervalo de minutos

A cada 15 minutos ▼

Configurações de  
notificação de falha



Receber notificações a cada dia ▼

Receber notificações imediatamente

Cancelar

Salvar

# Configuração de conta de e-mail em IOS

Como configurar meu e-mail no Iphone utilizando IMAP

Entre no app de Ajustes

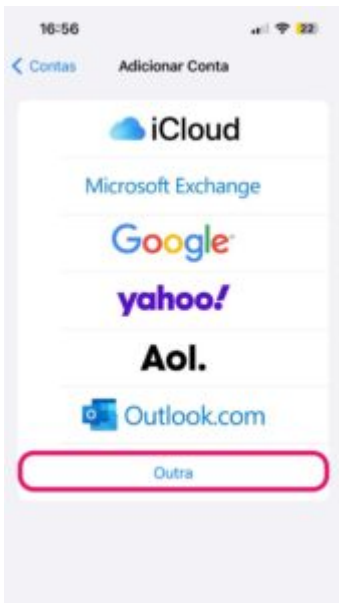
Clique em Mail



Clique em Contas



Clique na opção Outra



Depois em Adicionar Conta



Preencha os dados e clique em Seguinte

Preencha os dados dos seus servidores de entrada e saída.

No servidor Emails de entrada digite:

Servidor de e-mail de entrada:

seuservidordeemail.com.br – Porta 993 com SSL

Servidor de e-mail de saída:

seuservidordeemail.com.br – Porta 465 Com SSL

Insira em host, os servidores de entrada e saída acima, e insira em nome de usuário o e-mail desejado, em ambos os campos.

Insira a senha da conta de e-mail em ambos os campos de senha, mesmo que estejam com a informação (opcional), insira-os.

Logo após clique em Seguinte

Sua conta foi configurada e será mostrada em Contas

Para acessar o e-mail configurado utilize o aplicativo Mail de seu Iphone.

# Criação de Conta de E-mail no cPanel via WHM

## Introdução

Este manual orienta a equipe de suporte na criação de uma conta de e-mail para um cliente no cPanel, acessando inicialmente o painel WHM (WebHost Manager) via porta 2087. O processo envolve listar contas no WHM, filtrar a conta do cliente, acessar o cPanel do cliente via ícone "cP" e, em seguida, criar a conta de e-mail diretamente no cPanel.

### **Importante:**

- Certifique-se de ter credenciais de administrador no WHM (root ou revendedor com permissões adequadas).
- O acesso ao WHM é via HTTPS na porta 2087 (ex: <https://seu-servidor.com:2087>).
- Registre todos os passos e alterações no ticket de suporte para auditoria.
- Se o cliente solicitar, forneça instruções para que ele crie a conta diretamente no cPanel (porta 2083).
- Caso haja erros (ex: limites de e-mail atingidos), verifique quotas no WHM ou cPanel.

# Passos para Criação da Conta de E-mail

## Passo 1: Acessar o Painel WHM via Porta 2087

1. Abra um navegador web (como Google Chrome ou Microsoft Edge).
2. Digite a URL de acesso ao WHM: `https://seu-servidor.com:2087` (substitua "seu-servidor.com" pelo domínio ou IP do servidor).
3. Faça login com as credenciais de administrador (usuário root ou revendedor).
4. Após o login, você estará na página inicial do WHM.

### Dicas:

- Use HTTPS para segurança; evite HTTP (porta 2086).
- Se houver problemas de acesso, verifique firewall, certificados SSL ou bloqueios de IP.

## Passo 2: Listar e Filtrar Contas no WHM

1. No menu lateral esquerdo do WHM, procure pela seção **Account Functions** (Funções de Conta).
2. Clique em **List Accounts** (Listar Contas). Isso exibirá uma tabela com todas as contas hospedadas no servidor.
3. Na barra de busca/filtro no topo da página (geralmente um campo de texto), digite o nome do domínio ou usuário do cliente para filtrar a lista. Exemplo: digite "exemplo.com" e pressione Enter.
4. Localize a linha da conta do cliente na tabela filtrada.

#### Dicas:

- A tabela mostra colunas como Domain, User, IP, etc.
- Se a conta não aparecer, verifique se o filtro está correto ou se a conta existe (use **Search Accounts** se disponível).

## Passo 3: Acessar o cPanel do Cliente via Ícone "cP"

1. Na linha da conta filtrada, procure pelo ícone "cP" (logo do cPanel, vermelha "cP" ou similar).
2. Clique no ícone "cP". Isso abrirá o painel cPanel da conta do cliente em uma nova aba ou janela, sem necessidade de credenciais adicionais (pois você está logado como administrador no WHM).
3. Você agora está no dashboard do cPanel do cliente.

#### Dicas:

- Se o ícone não abrir, verifique permissões no WHM ou tente acessar diretamente via <https://seu-servidor.com:2083> com as credenciais do cliente.
- Note que o acesso via WHM permite ações administrativas sem senha do cliente.

## Passo 4: Criar a Conta de E-mail no cPanel

1. No dashboard do cPanel, role até a seção **Email** (E-mail).

2. Clique em **Email Accounts** (Contas de E-mail).
3. Na página de gerenciamento de e-mails, clique no botão **Create** (Criar) ou similar (dependendo da versão do cPanel).
4. Preencha os campos:
  - **Username:** O nome da conta de e-mail (ex: "contato" para contato@exemplo.com).
  - **Domain:** Selecione o domínio do cliente na lista suspensa (ex: exemplo.com).
  - **Password:** Defina uma senha forte (use o gerador automático para segurança).
  - **Mailbox Quota:** Defina o limite de armazenamento (ex: 500 MB ou Unlimited, conforme plano).
5. Clique em **Create Account** (Criar Conta).
6. Verifique se a conta aparece na lista de e-mails criados. Teste enviando um e-mail de teste ou configurando em um cliente como Outlook.

#### Dicas:

- Oriente o cliente sobre configurações de e-mail: Servidor SMTP/IMAP (ex: mail.exemplo.com), portas (SMTP: 465/587, IMAP: 993, POP3: 995).
- Se houver erro de criação (ex: "limite atingido"), verifique quotas no WHM > Edit a Package ou no cPanel > Email Accounts.
- Para configurações avançadas (ex: forwarding, autoresponders), explore outras opções na seção Email.

## Considerações Finais

- Sempre teste a nova conta de e-mail enviando/recebendo mensagens para confirmar funcionalidade.
- Documente a conta criada (usuário, senha) e envie ao cliente de forma segura (ex: via ticket criptografado).
- Se o servidor usar configurações customizadas (ex: SSL forçado), ajuste as instruções conforme necessário.
- Este manual complementa procedimentos de suporte gerais. Para versões antigas de

WHM/cPanel, verifique atualizações ou diferenças na interface.

- Em caso de dúvidas ou erros persistentes, contate o supervisor de suporte ou consulte a documentação oficial do cPanel/WHM.

Este manual pode ser atualizado conforme novas versões do WHM/cPanel forem lançadas.